



Автоматизированная система «Учебный отдел»

Руководство администратора



Содержание

Требования к программным и аппаратным средствам	3
Структура расположения файлов программы на диске	3
Установка и конфигурация системы	4
Инсталляция программы.....	4
Настройка программы для работы в сети	4
Меры предосторожности при работе с программой	6
Возможные проблемы и их решение	6



Требования к программным и аппаратным средствам

Инсталляция системы требует:

- Компьютер с процессором Intel Pentium III 800 или выше, минимум 256Mb ОЗУ, 20Mb на жестком диске для начальной инсталляции и установленного разрешения экрана, не менее 1024x768;
- Наличие на компьютере 32-х битной операционной системы (ОС) Windows 98/NT/2000/XP/2003/Vista;
- Наличие на компьютере пакета MS Office 2003 (MS Word, MS Excel).

В связи с постоянными изменениями в командах и механизмах ОС и пакета MS Office, следует отметить, что до настоящего времени программа проверялась на ОС – Windows 2000 SP4, XP SP2, Vista SP1, MS Office 2003, никаких конфликтов пока не выявлено (помимо функции Opportunistic Lock, которая будет рассмотрена далее).

На данный момент, не выявлено конфликтов с ПО сторонних разработчиков.

В случае обнаружения таких ситуаций, убедительная просьба, сообщать о них разработчикам, для дальнейшего развития программы и устранения выявленных конфликтов.

Структура расположения файлов программы на диске

Программа имеет следующую структуру расположения файлов и папок на диске:

- Папка EDU – основная папка программы;
- Папка Data – в ней расположены файлы с расширением .tps. В этих файлах находится вся заносимая информация в программу и ее настройки (т.е. сама БД);
- Папка Photo – в ней хранятся файлы с фотографиями учащихся;
- Папка Report – в ней хранятся шаблоны базовых отчетов в формате *.xls, также там можно хранить отчеты, созданные пользователем;
- Файлы с расширением dll (C60ASCX.DLL, C60TPSX.DLL, main.dll, src.dll, mkbd60x.dll и т.п.) – это библиотеки, необходимые для работы программы;
- Файл Edu.exe – исполняемый модуль основной программы;

Установка и конфигурация системы

Инсталляция программы

Программа устанавливается на сервер или рабочую станцию в любое место на диске в папку \EDU. Для установки программы необходимо проделать следующие операции:

- Разархивируйте архив EDU.zip на сервер или рабочую станцию, на котором(й) будет храниться БД (работать программа);
- В папку EDU\Data – положите полученный по почте файл SET.TPS;
- При первом запуске программы появится окно «Вход пользователя», в котором необходимо выбрать имя пользователя «Administrator» и без указания пароля нажать «ОК»;
- После этого откроется основное окно программы, в котором необходимо войти в меню «Настройка» и выполнить настройки программы и интерфейса в соответствии с требованиями Вашей организации.

Программа готова к работе.

Настройка программы для работы в сети

АС «Учебный отдел» является файловой БД, однако, существует возможность работы в сети с разграничением прав доступа пользователей.

Существует два способа установки программы для работы в сети:

- Работа в терминальном режиме;
- Запуск программы, без использования терминального доступа.

Второй способ наиболее простой и удобный, однако, в ОС Windows NT 3.50 и более поздних версиях (включая Windows 2000, XP, Vista) появилась новая возможность позволяющая увеличить производительность сетевых операций. По умолчанию она включена, что позволяет за счет локального кэширования поднять производительность для большинства файловых операций, но может вызвать и проблемы, такие, как ошибки совместного использования файлов, невозможность записи в файл и вероятность порчи данных, так как сервер, предоставляющий Opportunistic Lock, должен обрабатывать запросы к файлу других пользователей.

На этом этапе могут возникать ситуации "зависания" клиентских рабочих мест. Ситуация усугубляется при увеличении количества клиентов, одновременно запрашивающих данный файл.

Сторонние разработчики программного обеспечения сообщали о таких проблемах в Интернет, почтовой переписке, на страницах технической поддержки и конференциях. Но до сих пор Microsoft не предоставляет никакого решения этой проблемы, кроме отключения данной функции.

Подробное описание функции Opportunistic Lock можно прочитать в Microsoft Knowledge Base статьи: Q296264, Q129202.

Для того чтобы просмотр и занесение данных осуществлять с нескольких компьютеров находящихся в сети без использования терминального режима, необходимо:

- Установить программу на сервер (это может быть и обычный компьютер, но на нем будет храниться общая БД – поэтому будем называть его сервером);
- К папке EDU открыть общий (полный) доступ;

- На компьютере-клиенте (т.е. на котором не будет храниться БД, но должен осуществляться доступ к ней) необходимо создать ярлык для файла EDU.exe, находящегося на сервере. Необходимо правильно создать ярлык: в поле «Объект» должен быть указан путь: \\имя компьютера\...\EDU\Edu.exe, а в поле «Рабочая папка» – \\имя компьютера\...\EDU. Оба поля должны быть заполнены обязательно;
- Далее необходимо просто запустить ярлык Edu.exe.

Таким образом, на компьютере-клиенте кроме ярлыка, ссылающегося на программу, ничего не должно быть.

Запуск программы в терминальном режиме осуществляется на сервере, путем обеспечения пользователю терминального доступа к серверу.



Меры предосторожности при работе с программой

Как было отмечено ранее, вся база данных находится в папке Data, а все данные разнесены по файлам. Это сделано для того, чтобы при потере или порче какого-либо файла с данными, потери информации были минимальны.

Для того чтобы обезопасить себя от потери данных, необходимо периодически делать резервное копирование (BackUp) папки Data, и в случае необходимости, Photo и Report. При интенсивной работе с программой рекомендуется снимать копию раз в день.

Только при наличии резервной копии данные могут быть восстановлены. В случае порчи отдельных файлов, они также подлежат восстановлению, однако это может быть осуществлено только с согласия пользователя передать испорченный файл разработчикам для его восстановления.

При регулярном выполнении резервных копий, пользователь может восстановить информацию на момент ее создания, без помощи разработчиков.

Разработчик не несет ответственности за целостность данных и проблемы или убытки, которые могут возникнуть у пользователя в результате использования Программного Продукта.

Не рекомендуется оставлять программу запущенной (особенно с открытыми на добавление или изменение формами) на время, когда пользователь отсутствует на рабочем месте.

Возможные проблемы и их решение

Медленная работа программы в сети.

Причина в том, что платформа WindowsNT/2000 реализует логику автоматической блокировки файлов, известную под названием Opportunistic Locks. Суть ее в том, что даже когда программа-клиент открывает файл на сервере только для чтения и не требует эксклюзивного доступа (блокировок), служба сетевой поддержки Redirector клиентской машины все равно присылает на сервер запрос на специальный вид блокировки - Opportunistic Lock. При этом файл на сервере блокируется. Если после этого другой пользователь пытается открыть тот же самый файл для чтения (или для записи), то сервер спрашивает согласия клиента, открывшего файл ранее. Для отключения функции Opportunistic Locks необходимо:

1. Добавить параметр EnableOplocks со значением REG_DWORD=0 (decimal) в ветку реестра:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters.
2. Перегрузить сервер или рестартовать службу Server и связанные с ней службы.

Подробное описание функции Oplocks можно прочитать в Microsoft Knowledge Base статьи: Q296264, Q129202.

Другой способ решения данной проблемы – использование терминального режима работы программы.

В таблицах не работает прокрутка (Scroll) мыши

Проверьте стоят ли у Вас драйвера для мыши (драйвера, поставляемые вместе с «мышью»). Прокрутка со стандартными драйверами работает только в стандартных Microsoft'овских приложениях (например MSOffice).



Экранные формы и таблицы выходят за границы видимой области экрана

Необходимо поменять разрешение экрана на 1024x768 или более.

Проверить, что не установлены нестандартные настройки и “темы” рабочего стола и системных окон.

В некоторых формах или таблицах не отображаются русские буквы

Для корректного отображения всех русских букв, необходимо, чтобы в системе были установлены следующие шрифты:

- Arial Cyr;
- Courier New Cyr;
- Times New Roman Cyr.

Если данных шрифтов у Вас нет, их можно скачать www.ocstans.ru/fnt.zip.



Приятной Вам работы с программой!

При возникновении каких-либо вопросов или предложений, пишите:

uod@ocstans.ru

Antonov_YS@mail.ru

Сайт программы: www.ocstans.ru