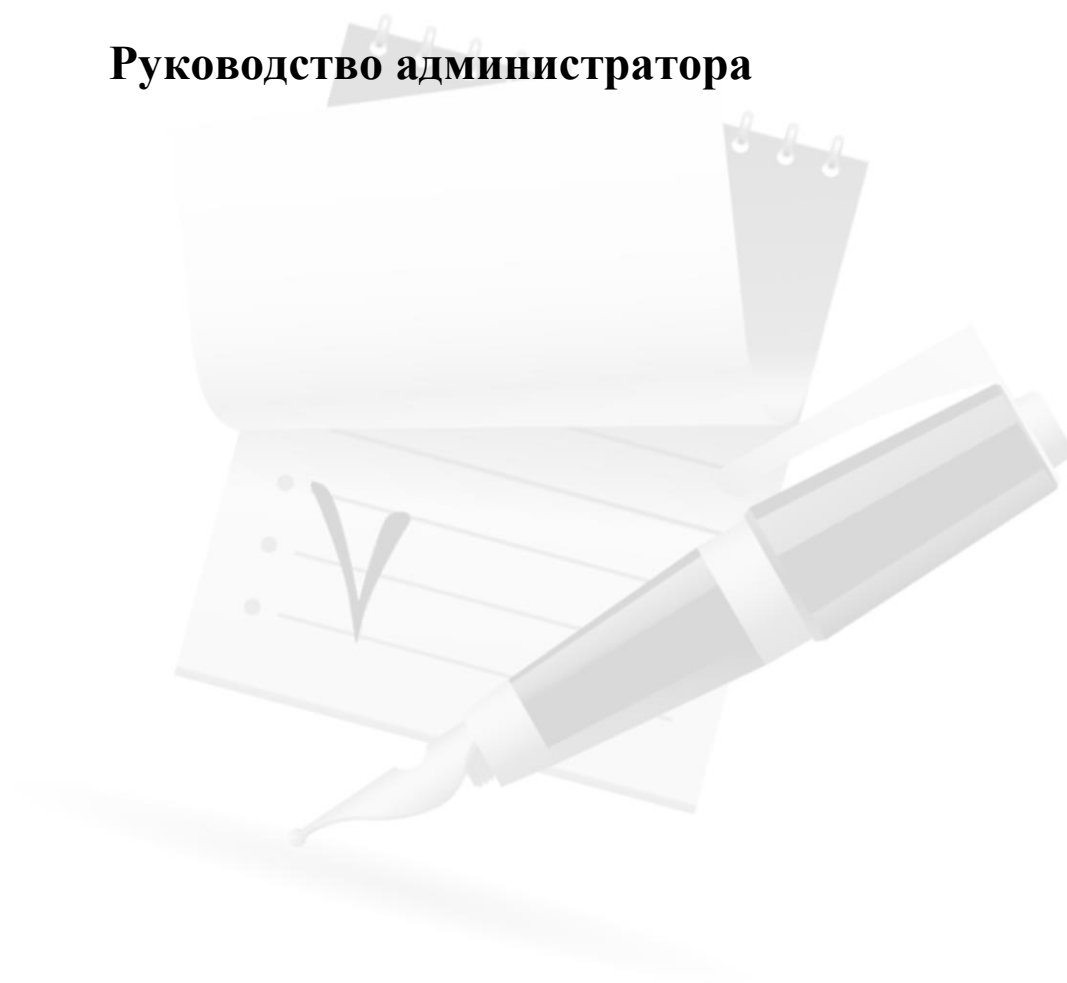




Автоматизированная система «Учет договоров»

Руководство администратора



Содержание

| | |
|--|----|
| Требования к программным и аппаратным средствам | 3 |
| Структура расположения файлов программы на диске | 3 |
| Установка и конфигурация системы | 4 |
| Инсталляция программы..... | 4 |
| Настройка программы для работы в сети | 4 |
| Программа сброса установок (ust.exe)..... | 5 |
| Программа администрирования (adm2.exe)..... | 5 |
| Меню «Пользователи» | 6 |
| Меню «Группы пользователей»..... | 10 |
| Меню «Сброс счетчиков»..... | 11 |
| Меню «Смена пароля» | 11 |
| Меры предосторожности при работе с программой | 13 |
| Возможные проблемы и их решение | 13 |



Требования к программным и аппаратным средствам

Инсталляция системы требует:

- Компьютер с процессором Intel Pentium III 800 или выше, минимум 256Mb ОЗУ, 20Mb на жестком диске для начальной инсталляции и установленного разрешения экрана, не менее 1024x768;
- Наличие на компьютере операционной системы (ОС) семейства Windows 98/NT/2000/XP/2003/Vista/Win7;
- Наличие на компьютере пакета MS Office 2003 (MS Word, MS Excel).

В связи с постоянными изменениями в командах и механизмах ОС и пакета MS Office, следует отметить, что до настоящего времени программа проверялась на ОС – Windows 2000 SP4, XP SP2, Vista SP1, Win7 MS Office 2003, 2007, 2010 никаких конфликтов пока не выявлено (помимо функции Opportunistic Lock, которая будет рассмотрена далее).

На данный момент, не выявлено конфликтов с ПО сторонних разработчиков.

В случае обнаружения таких ситуаций, убедительная просьба, сообщать о них разработчикам, для дальнейшего развития программы и устранения выявленных конфликтов.

Структура расположения файлов программы на диске

Программа имеет следующую структуру расположения файлов и папок на диске:

- Папка `ubugr` – основная папка программы;
- Папка `BDK` – в ней расположены файлы с расширением `.tps`. В этих файлах находится вся заносимая информация в программу и ее настройки (т.е. сама БД);
- Папка `dogs` – в ней будут храниться файлы с договорами, записываемые пользователем;
- Папка `docs` – в ней будут храниться файлы с документами, записываемые пользователями;
- Папка `templ` – в ней хранятся пользовательские шаблоны документов и договоров в форматах `*.doc`, `*.dot`, `*.xls`;
- Папка `frm` – в ней будут храниться файлы с реквизитами контрагентов, записываемые пользователями;
- Папка `xls` – в ней будут храниться отчеты в `xls` формате, формируемые пользователями программы;
- Файлы с расширением `dll` (`C60ASCX.DLL`, `C5RUNX.DLL`, `C60TPSX.DLL`, `r01.dll`, `ind.dll`, `mkbd60x.dll` и т.п.) – это библиотеки, необходимые для работы программы;
- Файл `ur2.exe` – исполняемый модуль основной программы;
- Файл `ust.exe` – сброс установок программы (будет рассмотрен в данном руководстве);
- Файл `adm2.exe` – исполняемый модуль программы администрирования (будет рассмотрен в данном руководстве).

Установка и конфигурация системы

Инсталляция программы

Программа устанавливается на сервер или рабочую станцию в любое место на диске в папку \ybugr. Для установки программы необходимо проделать следующие операции:

- Разархивируйте архив ybugr.zip на сервер или рабочую станцию, на котором(ой) будет храниться БД (работать программа);
- В папку ybugr\BDK – положите полученные по почте файлы set.tps, pss.tps и prr.tps;
- Запустите программу ust.exe, которая выполнит предустановки и подготовит основную программу к работе;
- При первом запуске программы появится окно «Вход в программу», в котором необходимо выбрать имя пользователя «Пользователь» и без указания пароля нажать «ОК»;
- После этого откроется основное окно программы, в котором необходимо войти в меню «Настройки» и выполнить настройки программы и интерфейса в соответствии с требованиями Вашей организации.

Программа готова к работе.

Настройка программы для работы в сети

АС «Учет договоров» является файловой БД, однако, существует возможность работы в сети с разграничением прав доступа пользователей.

Существует два способа установки программы для работы в сети:

- Работа в терминальном режиме;
- Запуск программы, без использования терминального доступа.

Второй способ наиболее простой и удобный, однако, в ОС Windows NT 3.50 и более поздних версиях (включая Windows 2000, XP, Vista) появилась новая возможность позволяющая увеличить производительность сетевых операций. По умолчанию она включена, что позволяет за счет локального кэширования поднять производительность для большинства файловых операций, но может вызвать и проблемы, такие, как ошибки совместного использования файлов, невозможность записи в файл и вероятность порчи данных, так как сервер, предоставляющий Opportunistic Lock, должен обрабатывать запросы к файлу других пользователей.

На этом этапе могут возникать ситуации "зависания" клиентских рабочих мест. Ситуация усугубляется при увеличении количества клиентов, одновременно запрашивающих данный файл.

Сторонние разработчики программного обеспечения сообщали о таких проблемах в Интернет, почтовой переписке, на страницах технической поддержки и конференциях. Но до сих пор Microsoft не предоставляет никакого решения этой проблемы, кроме отключения данной функции.

Подробное описание функции Opportunistic Lock можно прочитать в Microsoft Knowledge Base статьи: Q296264, Q129202.

Для того чтобы просмотр и занесение данных осуществлять с нескольких компьютеров находящихся в сети без использования терминального режима, необходимо:

- Установить программу на сервер (это может быть и обычный компьютер, но на нем будет храниться общая БД – поэтому будем называть его сервером);
- К папке ybugr открыть общий (полный) доступ;

- На компьютере-клиенте (т.е. на котором не будет храниться БД, но должен осуществляться доступ к ней) необходимо создать ярлык для файла ur2.exe, находящегося на сервере. Необходимо правильно создать ярлык: в поле «Объект» должен быть указан путь: \\имя компьютера\...\ybugr\ur2.exe, а в поле «Рабочая папка» – \\имя компьютера\...\ybugr. Оба поля должны быть заполнены обязательно;
- Далее необходимо просто запустить ярлык ur2.exe.

Таким образом, на компьютере-клиенте кроме ярлыка, ссылающегося на программу, ничего не должно быть.

Запуск программы в терминальном режиме осуществляется на сервере, путем обеспечения пользователю терминального доступа к серверу.

Программа сброса установок (ust.exe)

Программа ust.exe служит для того, чтобы выполнить сброс настроек на компьютере, где используется программа.

Это необходимо в следующих случаях:

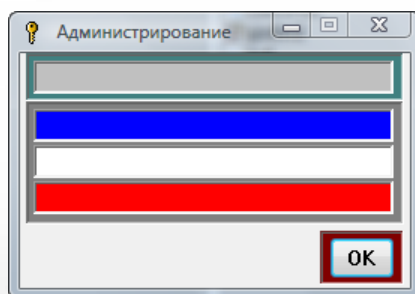
- При обновлении программы до следующей версии;
- В случае если в программе какие-то окна «выскочили» за пределы видимой области.

Программа администрирования (adm2.exe)

Данная программа входит в состав полной и сетевой версии программы.

Программа adm2.exe предназначена для администрирования основной программы, установки разрешения запуска, установки прав доступа и т.д.

При запуске данной программы появляется следующее окно входа в программу:



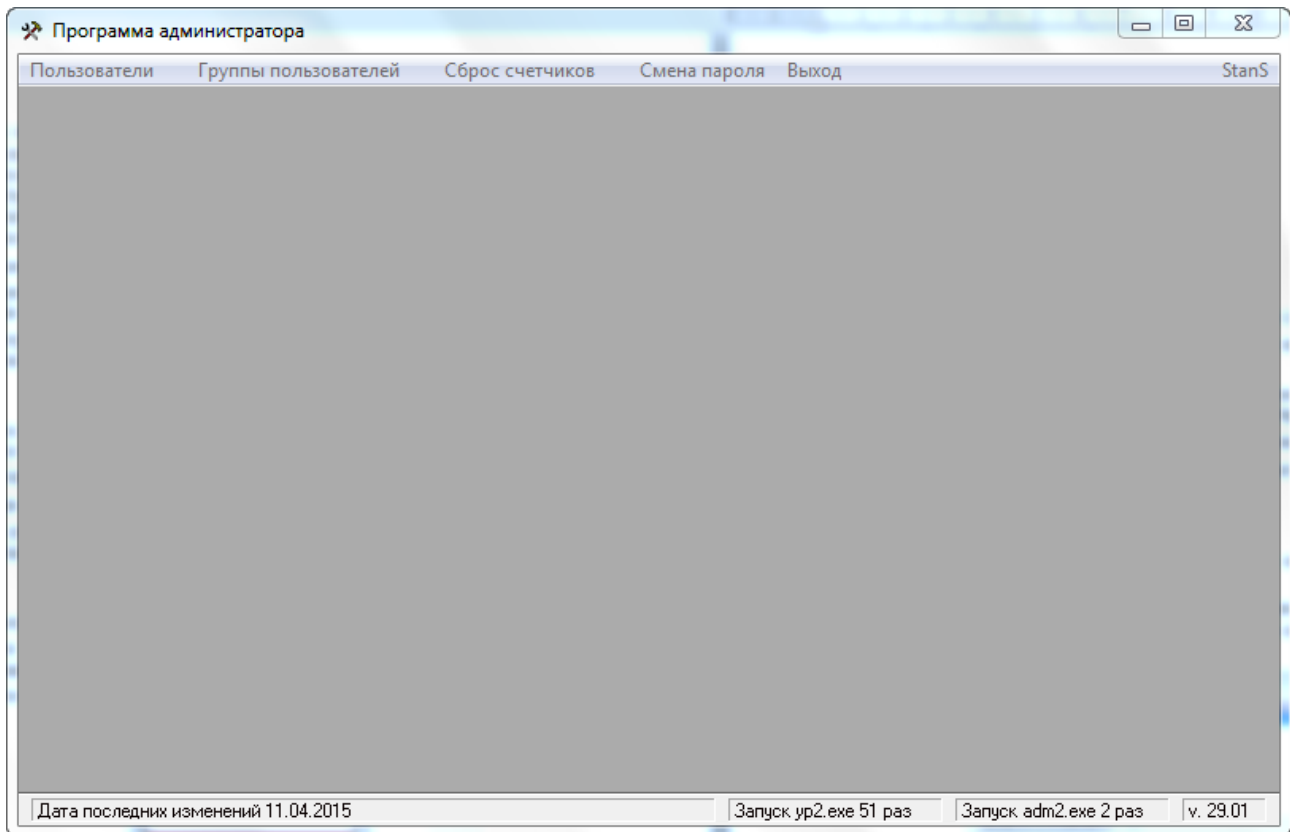
Для входа в программу необходимо ввести пароль:

- Голубое поле – d;
- Белое поле – y2;
- Красное поле – k;

После чего нажать кнопку «ОК».

Пароль программы администрирования можно изменить на пользовательский, что будет рассмотрено далее.

Если один раз Вы ошиблись с вводом пароля, необходимо закрыть это окно и запустить программу заново, так как программа блокируется и вход в программу невозможен, даже если Вы введете второй раз пароль правильно. При правильном вводе пароля и нажатии кнопки «ОК», появляется окно:



В верхней части окна, находится панель меню:

- Пользователи;
- Группы пользователей;
- Сброс счетчиков;
- Смена пароля;
- Выход.

В нижней части, находится следующая информация (слева – направо):

- Дата последних изменений – это дата последних доработок программы adm2.exe разработчиками;
- Запуск up2.exe – счетчик запуска программы «Учет договоров» – суммарное число запусков программы со всех компьютеров;
- Запуск adm2.exe – счетчик запуска программы администрирования;
- v29.01 – текущая версия программы администрирования.

Рассмотрим более подробно назначение всех меню.

Меню «Пользователи»

Программа «Учет договоров» может работать в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа для каждого пользователя.

Меню «Пользователи» предназначено для ввода новых пользователей программы и редактирования их прав доступа. При выборе этого меню появляется следующее окно:



| ФИО | Имя пользователя (login) | Дата последнего использования програ |
|----------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Пользователь | Пользователь | |
| Пользователь 2 | Пользователь 2 | |

В таблице отображается весь список внесенных пользователей программы. При продаже программы в этом списке имеется только один пользователь «Пользователь». Удалить его невозможно, так как он является главным пользователем программы, однако возможно изменить его ФИО, логин и пароль.

При вводе нового пользователя или редактировании существующего, появляется форма, содержащая 3 вкладки «Общие данные», «Доступ к таблицам», «Доступ к отчетам».

Форма на вкладке «Общие данные» имеет следующий вид:

В поле «ФИО» необходимо внести реальное имя пользователя, в поля «Логин» и «Пароль» вносятся имя пользователя и пароль, которые пользователь будет использовать для

запуска программы «Учет договоров». Если пользователь забыл свой пароль, с помощью этой программы администратор всегда может его сбросить или изменить.

С помощью соответствующих флажков и переключателей можно назначить права пользователя (полный доступ ко всем данным или только к указанным таблицам).

Поле «**Группа пользователя по умолчанию**» обозначает принадлежность пользователя к группе пользователей, данная функция будет рассмотрена далее.

Поле «**Филиал по умолчанию**» определяет - данные по какому филиалу будут вноситься пользователем после входа в программу (поле доступно только в полной версии программы).

Флажок «**Доступ к административным функциям**» определяет, имеет ли пользователь права на изменение настроек программы, влияющих на логику ее работы.

Флажок «**Только изменение филиала**» доступен для полной версии программы. В случае, когда пользователю запрещен доступ к административным функциям, позволяет изменять филиал с которым работает пользователь. Смена филиала производится нажатием кнопки «Филиал» в правом верхнем углу программы Учет договоров.

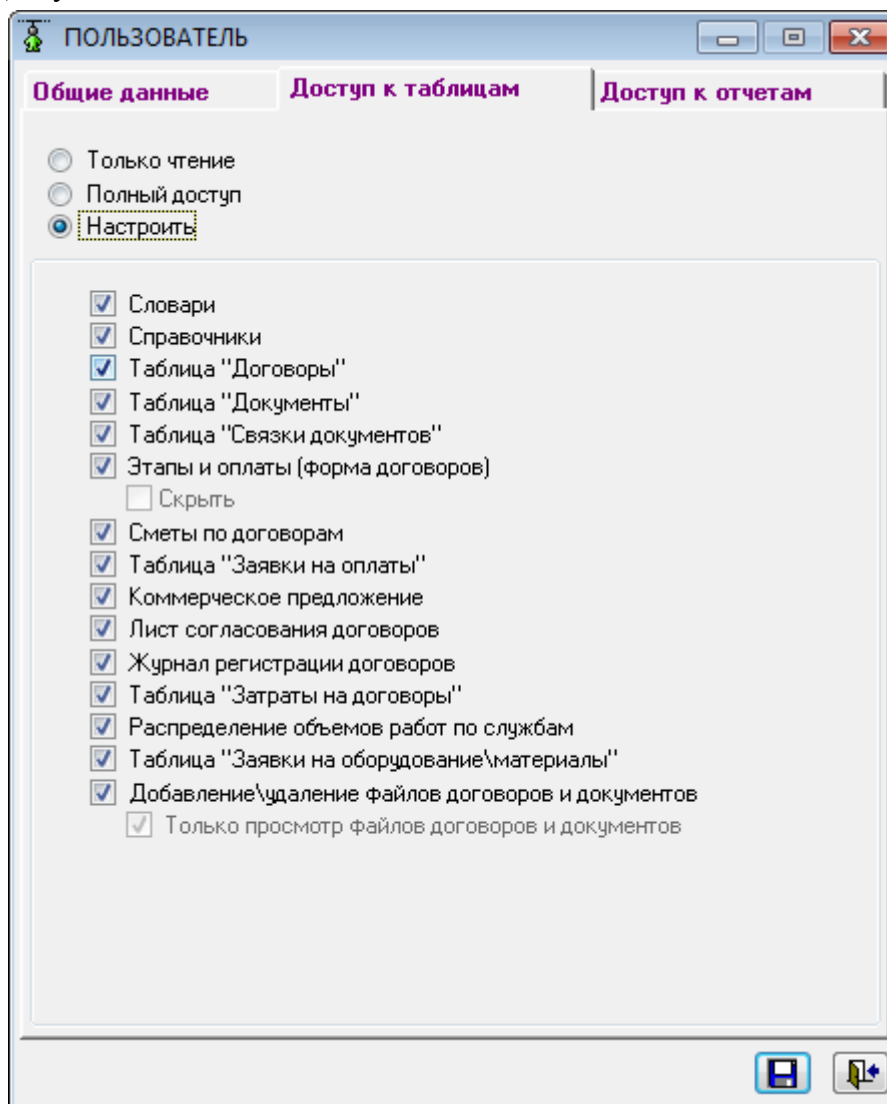
С помощью флажка «**Возможность изменения группы и владельца договоров**» можно разрешить пользователю переопределять филиал, группу и пользователя договоров и документов. При входе в программу Учета договоров под пользователем, у которого назначено данное право, в формах договоров и документов появляется дополнительная вкладка «Владелец»:

Здесь можно изменить Группу, Пользователя или Филиал договора (документа). При изменении одного из параметров в договоре, программа предложит применить изменения для всех связанных с ним договоров и документов.

Флажок «**Отображение сумм в таблицах и отчетах**» определяет, разрешено ли пользователю просматривать суммы договоров и документов. В случае, когда эта функция выключена во всех таблицах отсутствуют поля, отображающие цены и стоимости, в отчетах, эти столбцы остаются пустыми, а в формах вместо сумм отображаются «*». При этом ограничено количество отчетов, доступных данному пользователю.



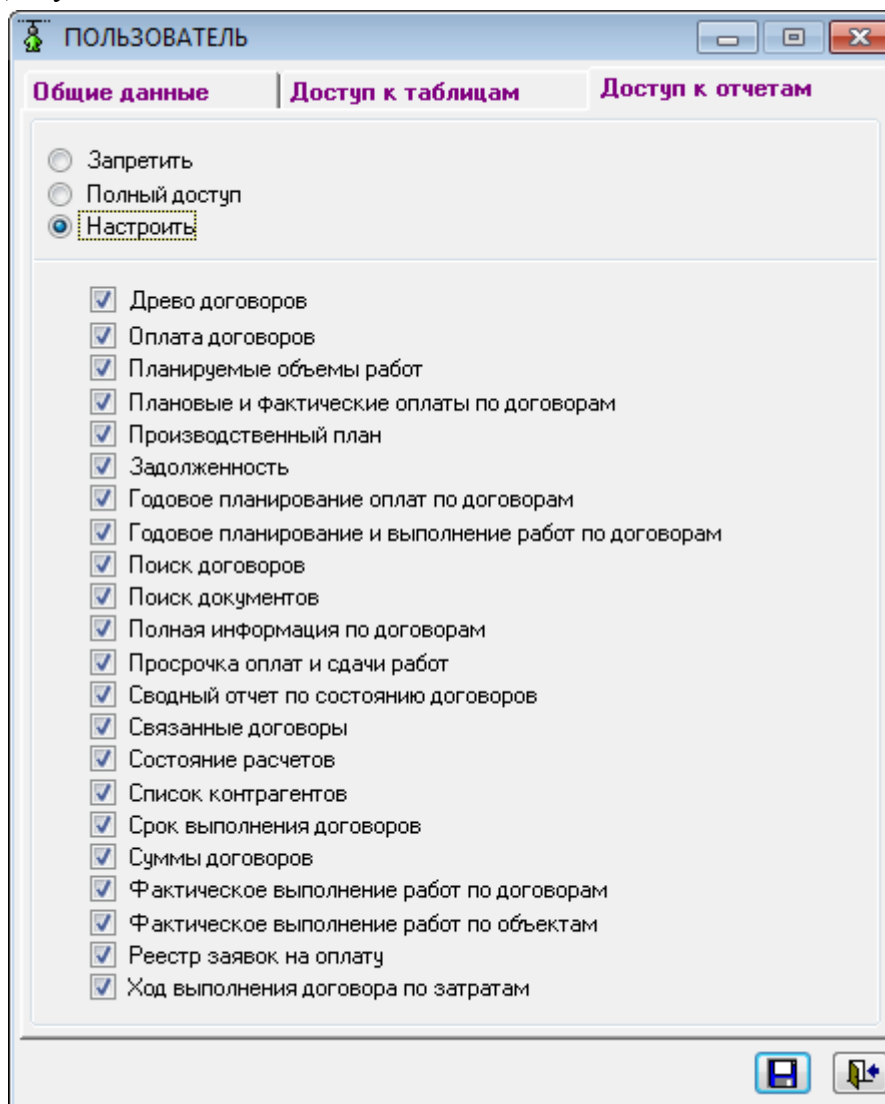
Вкладка «Доступ к таблицам» имеет вид:



Набор флажков и переключателей на этой вкладке позволяет ограничить права на редактирование любой из таблиц, имеющихся в программе.



Вкладка «Доступ к отчетам» имеет вид:



Набор флажков и переключателей на этой вкладке позволяет ограничить доступ к имеющимся в системе отчетам.

Меню «Группы пользователей»

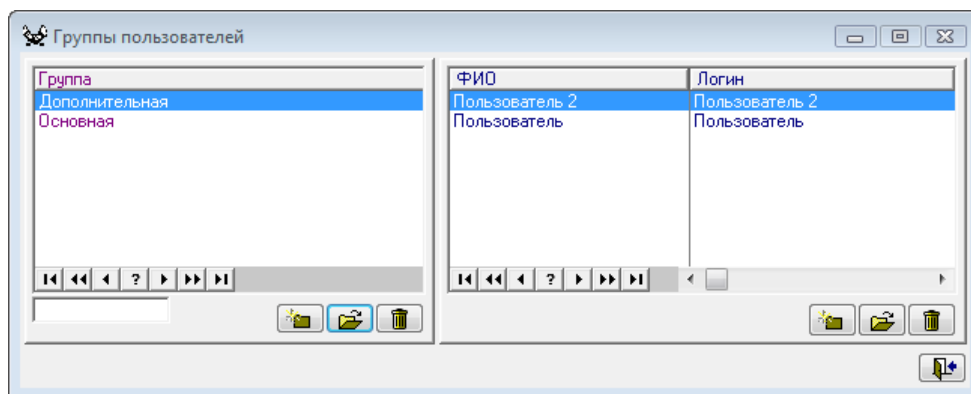
Программа «Учет договоров» позволяет не только разграничивать права пользователей к таблицам, но еще и создавать группы пользователей, которые будут иметь доступ только к разрешенным их группе договорам, документам и позициям журнала регистрации договоров.

При этом один пользователь может состоять сразу в нескольких группах.

Эта функция позволяет «наделить» пользователей полномочиями. Например, одни пользователи будут иметь возможность видеть и редактировать только договоры одного отдела, другие – другого. При этом руководство организации будет иметь доступ ко всем договорам, заведенным в программе.

Меню «Группы пользователей» позволяет создавать группы пользователей и распределять пользователей по этим группам. При выборе этого меню открывается следующее окно:





В таблице слева отображаются все занесенные группы, а справа – пользователи, состоящие в этих группах. При продаже, в программе имеется только одна группа «Основная», в которой состоит всего один пользователь – «Пользователь».

Удаление группы «Основная» невозможно, данная группа может быть только переименована.

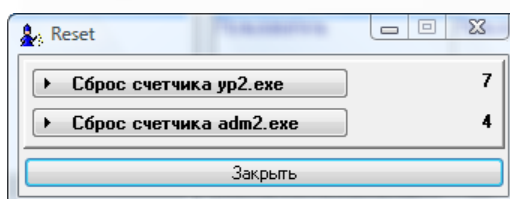
Как отмечалось ранее, в форме пользователя есть поле «Группа по умолчанию». Пользователь может быть включен в несколько групп, однако, при его работе, данные вносятся от имени только одной из групп, в которых он состоит. Для того чтобы задать эту группу и необходимо поле «Группа по умолчанию».

По умолчанию, при добавлении нового пользователя это поле соответствует основной группе.

Таким образом, если пользователь состоит в нескольких группах и видит все договоры групп, в которых он состоит, то при занесении данных им присваивается только одна группа. В последующем, договоры, которые внес этот пользователь, смогут увидеть только пользователи, которые состоят в его группе.

Меню «Сброс счетчиков»

Это меню предназначено для сброса счетчиков запуска программ `up2.exe` и `adm2.exe`. При его выборе появляется следующее окно:

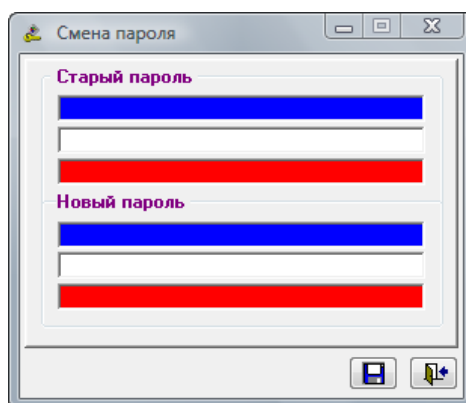


Для сброса нужного счетчика, необходимо просто нажать соответствующую кнопку.

Меню «Смена пароля»

Предназначено для смены пароля запуска программы.

При выборе данного меню появляется следующее окно:



В три верхних поля необходимо ввести действующий пароль, а в нижние – новый, после нажатия кнопки “Сохранить”, пароль будет изменен.



Меры предосторожности при работе с программой

Как было отмечено ранее, вся база данных находится в папке BDK, а все данные разнесены по файлам. Это сделано для того, чтобы при потере или порче какого-либо файла с данными, потери информации были минимальны.

Для того чтобы обезопасить себя от потери данных, необходимо периодически делать резервное копирование (BackUp) папки BDK, и в случае необходимости, dogs, docs, frm и temp1. При интенсивной работе с программой рекомендуется снимать копию раз в день.

Только при наличии резервной копии данные могут быть восстановлены. В случае порчи отдельных файлов, они также подлежат восстановлению, однако это может быть осуществлено только с согласия пользователя передать испорченный файл разработчикам для его восстановления.

При регулярном выполнении резервных копий, пользователь может восстановить информацию на момент ее создания, без помощи разработчиков.

Разработчик не несет ответственности за целостность данных и проблемы или убытки, которые могут возникнуть у пользователя в результате использования Программного Продукта.

Не рекомендуется оставлять программу запущенной (особенно с открытыми на добавление или изменение формами) на время, когда пользователь отсутствует на рабочем месте.

Возможные проблемы и их решение

Медленная работа программы в сети.

Причина в том, что платформа WindowsNT/2000 реализует логику автоматической блокировки файлов, известную под названием Opportunistic Locks. Суть ее в том, что даже когда программа-клиент открывает файл на сервере только для чтения и не требует эксклюзивного доступа (блокировок), служба сетевой поддержки Redirector клиентской машины все равно присылает на сервер запрос на специальный вид блокировки - Opportunistic Lock. При этом файл на сервере блокируется. Если после этого другой пользователь пытается открыть тот же самый файл для чтения (или для записи), то сервер спрашивает согласия клиента, открывшего файл ранее. Для отключения функции Opportunistic Locks необходимо:

1. Добавить параметр EnableOplocks со значением REG_DWORD=0 (decimal) в ветку реестра:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters.
2. Перегрузить сервер или рестартовать службу Server и связанные с ней службы.

Подробное описание функции Oplocks можно прочитать в Microsoft Knowledge Base статьи: Q296264, Q129202.

Другой способ решения данной проблемы – использование терминального режима работы программы.

В таблицах не работает прокрутка (Scroll) мыши

Проверьте стоят ли у Вас драйвера для мыши (драйвера, поставляемые вместе с «мышью»). Прокрутка со стандартными драйверами работает только в стандартных Microsoft'овских приложениях (например MSOffice).

Экранные формы и таблицы выходят за границы видимой области экрана

Необходимо поменять разрешение экрана на 1024x768 или более.

Проверить, что не установлены нестандартные настройки и “темы” рабочего стола и системных окон.

В некоторых формах или таблицах не отображаются русские буквы

Для корректного отображения всех русских букв, необходимо, чтобы в системе были установлены следующие шрифты:

- Arial Cyr;
- Courier New Cyr;
- Times New Roman Cyr.

Если данных шрифтов у Вас нет, их можно скачать www.ocstans.ru/fnt.zip.



Приятной Вам работы с программой!

При возникновении каких-либо вопросов или предложений, пишите:

uchdog@ocstans.ru

Antonov_YS@mail.ru

Сайт программы: www.ocstans.ru